



## Política integrada de Gestión de Calidad y Medio Ambiente

Lleal S.A es una compañía que tiene por objetivo ser el referente nacional e internacional en la fabricación de equipos e instalaciones de proceso para el sector farmacéutico, cosmético, alimentario, de pinturas, cerámica y química en general. Para la mejora continua de la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, Lleal S.A define las principales directrices que son nuestra responsabilidad y compromiso:

- Cumplir con todas las disposiciones legales aplicables, así como con los requisitos adicionales asumidos de manera voluntaria y que estén relacionados tanto con la seguridad y salud de los trabajadores, como con la calidad de los servicios prestados y los aspectos ambientales derivados de su actividad.
- Focalizar la gestión hacia nuestros clientes satisfaciendo sus necesidades y expectativas, brindándoles productos competitivos.
- Conseguir y aumentar la satisfacción de nuestros clientes mejorando continuamente la eficacia y la eficiencia del sistema integrado, asegurando la calidad en todos los procesos del sistema.
- Asegurar la fiabilidad como uno de los factores básicos de competitividad de la empresa.
- Fomentar la participación de todos para lograr un objetivo común, compartiendo información y conocimientos.
- Promover la formación del personal, a fin de garantizar que todos los trabajadores estén en disposición de cumplir con las competencias requeridas, y de realizar sus cometidos y responsabilidades con el mayor éxito posible.
- Mejorar la percepción y el involucramiento de todo el conjunto del personal en los sistemas de gestión integrado, favoreciendo que toda la organización hable un único lenguaje de gestión.
- Establecer y revisar periódicamente la planificación, indicadores y objetivos del Sistema Integrado de Gestión tomando decisiones basadas en los datos y en la información obtenida.
- Desarrollar las actividades dentro del concepto de calidad total.
- Integrar la calidad junto con la gestión ambiental.
- Mantener relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores.
- Promover la eficiencia energética, la reutilización y reciclado, y en general el ahorro de recursos naturales. Reducir, siempre que sea posible, la producción de residuos y emisiones en el desarrollo de la actividad tanto de forma directa como derivada del trabajo de los proveedores.
- Velar por el medioambiente, identificando y evaluando los riesgos y los aspectos ambientales.

Los citados compromisos deben ser conocidos y entendidos por todos los miembros de la organización y están a la disposición del público, clientes, proveedores y empresas que realicen trabajos en nuestras instalaciones.

LLEAL S.A.  
Director General  
Sr. Alexandre Lleal Tost

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alexandre Lleal Tost', written over the printed name.

Febrero 2018

